



## **Vuoi ottenere il “risarcimento” economico che ti spetta per legge?**

### **Cosa ti offriamo:**

#### **Valutazione gratuita del caso**

I nostri consulenti verificheranno velocemente se ti spetta un risarcimento dalla Compagnia.

#### **Assistenza stragiudiziale gratuita**

Nessun costo ti sarà addebitato, in quanto sarà la Compagnia Aerea ad evadere il nostro compenso.

#### **Nessun costo per l'eventuale causa**

Finanziamo tutto noi, risolvendo tutte le pratiche burocratiche.

#### **Nessuna % a tuo carico sull'ottenuto**

Otterrai il 100% del rimborso.

### **Compila il reclamo seguendo queste semplici istruzioni:**

- ✓ Riempi tutti i campi del modulo;
- ✓ Inserisci data e firma;
- ✓ Inviane copia su [trasportiturismo@unionedeiconsumatori.it](mailto:trasportiturismo@unionedeiconsumatori.it), per una valutazione gratuita;
- ✓ Allega tutti i documenti necessari (carta d'imbarco, eventuali spese sostenute, carta identità, eventuali comunicazioni del Vettore, etc.)

**Sarai ricontattato da un nostro consulente**

**[Pagina da NON inviare alla Compagnia aerea]**

## Reclamo per Bagaglio Danneggiato

### Il sottoscritto:

Nome: ..... Cognome: .....

Nato a ..... il ...../...../.....

Indirizzo: .....

Città: ..... Prov. .... Nazione: .....

E-mail: ..... N. telefono: .....

### Reclama in ordine la seguente volo:

Compagnia aerea: ..... Numero volo: .....

Aeroporto di partenza: ..... Aeroporto di arrivo: .....

Data volo: .....

### Dettagli relativi al passeggero/i del volo di cui sopra:

Nome e Cognome del passeggero	Età *	Assistenza speciale **

\* (i passeggeri con età inferiore a 2 anni sono considerati neonati)

\*\* (inserire una X nel caso in cui sia stata avanzata tale richiesta per il passeggero indicato)

### **Dichiara:**

- di avere constatato, una volta arrivato/a all'aeroporto di destinazione:
  - che il proprio bagaglio (e parte del rispettivo contenuto) era danneggiato
  - che il proprio bagaglio era assente
- di avere immediatamente compilato l'apposito modulo PIR (Property Irregularity Report)?
  - SI
  - NO
- di avere acquistato, in assenza del bagaglio, beni di prima necessità?
  - SI, per un importo pari ad € \_\_\_\_\_
  - NO
- di avere ricevuto il bagaglio:...
  - con un ritardo inferiore a 21 giorni (in questo caso si parla di ritardata consegna del bagaglio)
  - con un ritardo superiore a 21 giorni (in questo caso si parla di smarrimento del bagaglio)

Alla presente si allegano copia del modulo PIR, copia del talloncino di identificazione del bagaglio (fornito al momento della registrazione del bagaglio durante il check in per il trasporto in stiva) e copia delle spese sostenute per l'acquisto di beni di prima necessità.

Il/la sottoscritto/a chiede:

- un risarcimento per il danneggiamento del proprio bagaglio, quantificabile in € \_\_\_\_\_
- il rimborso delle spese sostenute in assenza del bagaglio
- un risarcimento per i danni subiti, quantificabile in € \_\_\_\_\_

Il/la sottoscritto/a dichiara che tutte le informazioni fornite nel presente modulo sono veritiere e accurate sotto ogni punto di vista e per tutti i passeggeri indicati.

### **Autorizza:**

Unione dei Consumatori a contattarlo/a per valutare l'apertura di un contenzioso presso l'Autorità per ricevere assistenza da parte dell'Associazione.

### **Dichiara:**

- di aver preso visione della normativa relativa al trattamento dei dati in conformità a quanto previsto dall'informativa privacy (GDPR) visionabile all'indirizzo: <https://www.unionedeiconsumatori.it/privacy-policy>.
- di essere stato informato: dell'identità del titolare del trattamento dei dati; dell'identità del Responsabile della protezione dei dati; della misura e modalità del trattamento; delle finalità del trattamento; dei diritti di revoca e modifica del consenso. Per l'effetto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 7 e ss. e dell'art.13 del Reg. (UE) 2016/679, con l'invio del presente modulo acconsente al trattamento dei dati personali nelle modalità e nei limiti dell'informativa resa. Pertanto, fornisce il consenso al trattamento e dichiara, inoltre, di avere pienamente letto, compreso e sottoscritto l'informativa.

Distinti Saluti.

Luogo e data

FIRMA

.....

.....

UNIONE DEI CONSUMATORI