



## **Vuoi ottenere il “risarcimento” economico che ti spetta per legge?**

### **Cosa ti offriamo:**

#### **Valutazione gratuita del caso**

I nostri consulenti verificheranno velocemente se ti spetta un risarcimento dalla Compagnia.

#### **Assistenza stragiudiziale gratuita**

Nessun costo ti sarà addebitato, in quanto sarà la Compagnia Aerea ad evadere il nostro compenso.

#### **Nessun costo per l'eventuale causa**

Finanziamo tutto noi, risolvendo tutte le pratiche burocratiche.

#### **Nessuna % a tuo carico sull'ottenuto**

Otterrai il 100% del rimborso.

### **Compila il reclamo seguendo queste semplici istruzioni:**

- ✓ Riempi tutti i campi del modulo
- ✓ Firma e inserisci la data;
- ✓ Inviare copia su [trasportiturismo@unionedeiconsumatori.it](mailto:trasportiturismo@unionedeiconsumatori.it), per una valutazione gratuita.
- ✓ Allega tutti i documenti necessari (carta d'imbarco, eventuali spese sostenute, carta identità, eventuali comunicazioni del Vettore.)

**Sarai ricontattato da un nostro consulente**

**[Pagina da NON inviare]**

# Reclamo per negato imbarco al volo

## Il sottoscritto:

Nome: ..... Cognome: .....

Nato a ..... il ...../...../.....

Indirizzo: .....

Città: ..... Prov. .... Nazione: .....

E-mail: ..... N. telefono: .....

## Reclama in ordine la seguente volo:

Compagnia aerea: ..... Numero volo: .....

Aeroporto di partenza: ..... Aeroporto di arrivo: .....

## Dettagli relativi al passeggero/i del volo di cui sopra:

Nome e Cognome del passeggero	Età *	Assistenza speciale **

\* (i passeggeri con età inferiore a 2 anni sono considerati neonati)

\*\* (inserire una X nel caso in cui sia stata avanzata tale richiesta per il passeggero indicato)

## Dichiara:

- Che la compagnia aerea ha chiesto se volontariamente qualcuno dei passeggeri era disposto a rinunciare all'imbarco?

SI  NO  NON LO SO

- di avere scelto volontariamente di non imbarcarsi sull'aereo?

SÌ (In questo caso si prega di non considerare le domande successive)

NO (In questo caso si prega di rispondere alle domande successive)

- che la compagnia aerea ha negato l'imbarco per motivi di sicurezza, salute o in assenza di documenti di viaggio adeguati?

SI  NO  NON LO SO

- di aver ricevuto assistenza da parte della compagnia aerea o di un suo agente all'aeroporto dopo il negato imbarco?

SÌ, e che tale assistenza comprendeva (barrare con una X una o più delle seguenti opzioni):

Pasti

Bevande

Sistemazione all'interno di adeguate strutture ricettive (nel caso in cui la cancellazione abbia comportato un pernottamento)

Trasferimento tra l'aeroporto e il luogo di sistemazione (nel caso in cui la cancellazione abbia comportato un pernottamento)

Servizi di comunicazione (telefonate, fax o e-mail)

Altri servizi (si prega di specificare): .....

NO

- di avere ricevuto una compensazione pecuniaria per il negato imbarco?

SÌ, pari ad € .....

NO

- di aver avuto la possibilità di scegliere tra un rimborso o un imbarco su un volo alternativo verso la destinazione finale?
  - SÌ, e di avere scelto (barrare con una X una delle seguenti opzioni):...
    - l'opzione del rimborso per l'intero prezzo del biglietto
    - l'opzione del rimborso per i tagliandi di volo non utilizzati
    - l'opzione dell'imbarco su un volo alternativo
  - NO, e di avere ricevuto solo (barrare con una X una delle seguenti opzioni):
    - la proposta del rimborso
    - la proposta dell'imbarco su un volo alternativo per la destinazione finale
  
- Oltre al rimborso parziale o totale del prezzo del biglietto, il/la sottoscritto/a chiede:
  - una compensazione pecuniaria pari ad € 250,00 (per le tratte pari o inferiori a 1500 km)
  - una compensazione pecuniaria pari ad € 400,00 (per le tratte intracomunitarie superiori a 1500 km e per tutte le altre tratte comprese tra 1500 e 3000 km)
  - una compensazione pecuniaria pari ad € 600,00 (per le restanti tratte aeree, non incluse nei casi precedenti)

**Autorizza:**

Unione dei Consumatori a contattarlo/a per valutare l'apertura di un contenzioso presso l'Autorità per ricevere assistenza da parte dell'Associazione.

**Dichiara:**

- di aver preso visione della normativa relativa al trattamento dei dati in conformità a quanto previsto dall'informativa privacy (GDPR) visionabile all'indirizzo: <https://www.unionedeiconsumatori.it/privacy-policy/>.
- di essere stato informato: dell'identità del titolare del trattamento dei dati; dell'identità del Responsabile della protezione dei dati; della misura e modalità del trattamento; delle finalità del trattamento; dei diritti di revoca e modifica del consenso. Per l'effetto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 7 e ss. e dell'art.13 del Reg. (UE) 2016/679, con l'invio del presente modulo acconsente al trattamento dei dati personali nelle modalità e nei limiti dell'informativa resa. Pertanto, fornisce il consenso al trattamento e dichiara, inoltre, di avere pienamente letto, compreso e sottoscritto l'informativa.

Distinti Saluti.

Luogo e data

FIRMA

.....

.....