



## **Vuoi ottenere il “risarcimento” economico che ti spetta per legge?**

### **Compila il reclamo seguendo queste semplici istruzioni:**

- ✓ Riempi tutti i campi del modulo;
- ✓ Inserisci data e firma;
- ✓ Inviane copia su [trasportiturismo@unionedeiconsumatori.it](mailto:trasportiturismo@unionedeiconsumatori.it), per una valutazione gratuita;
- ✓ Allega tutti i documenti necessari (copia dei biglietti, eventuali spese sostenute, carta d'identità, eventuali comunicazioni dell'Agenzia di Viaggio/Tour Operator, etc.)

**Sarai ricontattato da un nostro consulente**

**[Pagina da NON inviare all'Agenzia di Viaggio/Tour Operator]**

## ***MODULO DI RECLAMO per PACCHETTI TURISTICI***

### **Il sottoscritto:**

Nome: ..... Cognome: .....

Nato a ..... il ...../...../.....

Indirizzo: .....

Città: ..... Prov. .... Nazione: .....

E-mail: ..... N. telefono: .....

### **Reclama in ordine al seguente pacchetto turistico:**

Agenzia di viaggi / Tour Operator: .....

Nome del pacchetto turistico: .....

Tipologia di pacchetto turistico (volo+hotel; hotel+auto; all inclusive): .....

Codice di prenotazione: .....

Luogo di partenza: ..... Luogo di arrivo: .....

Data del viaggio: .....

### **Dettagli relativi ai fruitori del pacchetto turistico di cui sopra:**

<b>Nome e Cognome del passeggero</b>	<b>Età *</b>	<b>Assistenza speciale **</b>

\* (i passeggeri con età inferiore a 2 anni sono considerati neonati)

\*\* (inserire una X nel caso in cui sia stata avanzata tale richiesta per il passeggero indicato)

## Dichiara:

- di essere in possesso di una prenotazione confermata relativa al pacchetto turistico di cui sopra?

- SÌ  
 NO

- di aver riscontrato le seguenti difformità rispetto all'offerta a cui aveva aderito (barrare con una X una o più delle seguenti opzioni):

- ritardo del volo / treno / nave / traghetto / autobus rispetto all'orario di arrivo indicato
- ritardata consegna del bagaglio (con un ritardo inferiore a 21 giorni)
- danneggiamento del bagaglio
- smarrimento del bagaglio (con un ritardo superiore a 21 giorni)
- mancata corrispondenza tra la struttura ricettiva indicata e quella effettivamente fruita
- difformità tra l'effettiva posizione della struttura ricettiva e quanto indicato nel pacchetto turistico (es. distanza dal centro, distanza dalla spiaggia, etc.)
- difformità tra il tipo di camera prenotata e quella effettivamente fruita
- precarie condizioni igieniche dei mezzi di trasporto
- precarie condizioni igieniche della struttura ricettiva
- mancanza di servizi per i soggetti diversamente abili nei mezzi di trasporto
- mancanza di servizi per i soggetti diversamente abili nella struttura ricettiva
- guasto o malfunzionamento dell'impianto di climatizzazione dei mezzi di trasporto
- guasto o malfunzionamento dell'impianto di climatizzazione della struttura ricettiva
- assenza di servizi indicati nel pacchetto turistico (escursioni, animazione, etc.)
- altro (specificare):

---

---

---

---

---

- che tutte le informazioni fornite nel presente modulo sono veritiere e accurate sotto ogni punto di vista e per tutti i passeggeri indicati.

Il/la sottoscritto/a allega copia del contratto di acquisto del pacchetto turistico ed eventuali altri documenti (incluso materiale fotografico) come prova dei disagi subiti, di seguito indicati:

- 1) \_\_\_\_\_
- 2) \_\_\_\_\_
- 3) \_\_\_\_\_
- 4) \_\_\_\_\_

Il/la sottoscritto/a chiede:

- il rimborso di quanto corrisposto per l'acquisto del pacchetto turistico
- il risarcimento del danno non patrimoniale, pari ad € \_\_\_\_\_, a causa dei disagi subiti.

**Autorizza:**

Unione dei Consumatori a contattarlo/a per valutare l'apertura di un contenzioso presso l'Autorità per ricevere assistenza da parte dell'Associazione.

**Dichiara:**

- di aver preso visione della normativa relativa al trattamento dei dati in conformità a quanto previsto dall'informativa privacy (GDPR) visionabile all'indirizzo: <https://www.unionedeiconsumatori.it/privacy-policy>.
- di essere stato informato: dell'identità del titolare del trattamento dei dati; dell'identità del Responsabile della protezione dei dati; della misura e modalità del trattamento; delle finalità del trattamento; dei diritti di revoca e modifica del consenso. Per l'effetto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 7 e ss. e dell'art.13 del Reg. (UE) 2016/679, con l'invio del presente modulo acconsente al trattamento dei dati personali nelle modalità e nei limiti dell'informativa resa. Pertanto, fornisce il consenso al trattamento e dichiara, inoltre, di avere pienamente letto, compreso e sottoscritto l'informativa.

Distinti Saluti.

Luogo e data

.....

FIRMA

.....

