



## **Vuoi ottenere il “*risarcimento*” economico che ti spetta per legge?**

### **Compila il reclamo seguendo queste semplici istruzioni:**

- ✓ Riempi tutti i campi del modulo;
- ✓ Inserisci data e firma;
- ✓ Inviane copia su [trasportiturismo@unionedeiconsumatori.it](mailto:trasportiturismo@unionedeiconsumatori.it), per una valutazione gratuita;
- ✓ Allega tutti i documenti necessari (copia dei biglietti, eventuali spese sostenute, carta d'identità, eventuali comunicazioni della Compagnia di navigazione, etc.)

**Sarai ricontattato da un nostro consulente**

**[Pagina da NON inviare alla Compagnia di navigazione]**

## MODULO DI RECLAMO per TRASPORTO MARITTIMO

### Il sottoscritto:

Nome: ..... Cognome: .....

Nato a ..... il ...../...../.....

Indirizzo: .....

Città: ..... Prov. .... Nazione: .....

E-mail: ..... N. telefono: .....

### Reclama in ordine al seguente viaggio marittimo:

Compagnia di navigazione: .....

Numero/nome nave/traghetto: .....

Porto di partenza: ..... Porto di arrivo: .....

Data del viaggio: .....

### Dichiara che:

- la nave/il traghetto arrivava nel porto di \_\_\_\_\_ con un ritardo di \_\_\_\_\_ minuti rispetto all'orario previsto;
- la nave/il traghetto delle ore \_\_\_\_\_ in partenza dal porto di \_\_\_\_\_ e diretto a \_\_\_\_\_ veniva cancellata/o;
- ha ricevuto assistenza da parte della compagnia di navigazione durante il ritardo o per la cancellazione della nave/traghetto, comprendente:
- Pasti
  - Bevande
  - Sistemazione all'interno di adeguate strutture ricettive (nel caso in cui il ritardo o la cancellazione abbiano comportato un pernottamento)
  - Trasferimento tra la stazione e il luogo di sistemazione (nel caso in cui il ritardo o la cancellazione abbiano comportato un pernottamento)
  - Servizi di comunicazione (telefonate, fax o e-mail)
  - Altri servizi (si prega di specificare): \_\_\_\_\_
- ha ricevuto, da parte della Compagnia di navigazione, la proposta di usufruire di mezzi di trasporto alternativi (specificare quali) per arrivare a destinazione:  
\_\_\_\_\_
- l'impianto di climatizzazione era guasto/malfunzionante;
- mancavano i servizi per i soggetti diversamente abili;
- la nave/il traghetto era in stato di precarie condizioni igieniche e/o sovraffollata/o;

altro (specificare):

---

---

---

---

- tutte le informazioni fornite nel presente modulo sono veritiere e accurate sotto ogni punto di vista e per tutti i passeggeri indicati.

Il/la sottoscritto/a allega fotocopia del biglietto ed eventuali altri documenti come prova dei disagi subiti, di seguito indicati:

- 1) \_\_\_\_\_
- 2) \_\_\_\_\_
- 3) \_\_\_\_\_
- 4) \_\_\_\_\_

Il/la sottoscritto/a chiede:

- il rimborso totale del prezzo del biglietto (in caso di cancellazione della nave/traghetto)
- il rimborso parziale del prezzo del biglietto (in caso di ritardo della nave/traghetto)
- il risarcimento del danno non patrimoniale, pari ad € \_\_\_\_\_, a causa dei disagi subiti.

### **Autorizza:**

Unione dei Consumatori a contattarlo/a per valutare l'apertura di un contenzioso presso l'Autorità per ricevere assistenza da parte dell'Associazione.

### **Dichiara:**

- di aver preso visione della normativa relativa al trattamento dei dati in conformità a quanto previsto dall'informativa privacy (GDPR) visionabile all'indirizzo: <https://www.unionedeiconsumatori.it/privacy-policy>.
- di essere stato informato: dell'identità del titolare del trattamento dei dati; dell'identità del Responsabile della protezione dei dati; della misura e modalità del trattamento; delle finalità del trattamento; dei diritti di revoca e modifica del consenso. Per l'effetto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 7 e ss. e dell'art.13 del Reg. (UE) 2016/679, con l'invio del presente modulo acconsente al trattamento dei dati personali nelle modalità e nei limiti dell'informativa resa. Pertanto, fornisce il consenso al trattamento e dichiara, inoltre, di avere pienamente letto, compreso e sottoscritto l'informativa.

Distinti Saluti.

Luogo e data

.....

FIRMA

.....